

新系統說明簡介

會員中心基本功能介紹 P2~4

- 1.會員中心首頁
- 2.基本資料 (如何加入小組)
- 3.家庭狀況
- 4.退款專用帳戶
- 5.牧養專區
- 6.我的訂單

課程選購介紹 P5~7

- 1.如何購買課程
- 2.如何退費

如何加入小組 P8

- 1.會員中心→基本資料

如何加入事工團 P9

- 1.會員中心→會員中心首頁

課程選購介紹

如何購買課程

現在路徑: 課程選購

新系統有擋修機制有些課程需要上完指定課程才能購買
ex: 要購買成長班課程需E1結業不然無法購買



現在路徑: 購物車

補充:以現金支付方式者需去櫃檯臨櫃繳費



課程選購介紹

如何退費

現在路徑: 會員中心 → 我的訂單

退費原則說明:

1. 已下單未繳費 若3天之內不繳費則自動取消

2. 已繳費若要退款是以整筆訂單退掉

EX: 購買A, B, C 三樣商品若要退款 A, B, C 都要一起退掉

會員中心首頁 > 課程選購 > 課程管理 > 第三頁

會員 > 會員中心首頁 > 我的訂單

課程訂購查詢: 課程選擇 06/23/2024 ~ 12/23/2024 查詢

取消訂單	訂單編號	訂單狀態	訂單日期	金額	付款方式	課程名稱
	00176	交易完成	2024-09-23 10:24	2000	已於2024-09-23 10:24使用現金付款完成	【中文專修班-初階1】 或取消 或重新繳費
	00114	已繳費	2024-09-23 10:24	2600	已於2024-09-23 10:22使用線上信用卡付款完成	【中文專修班-初階1-0923】 課程內容: 初階初階初階
	00173	已繳費	2024-09-23 09:23	2000	現金付款中	【中文專修班-初階1-0923】 或取消 或重新繳費
	00169	交易取消 (已退款)	2024-09-16 08:45	500000	現金	【中文專修班-光臨初階】
	00164	交易取消 (已退款)	2024-09-10 15:37	500000	已於2024-09-10 15:39使用線上信用卡付款完成	【中文專修班-光臨初階】

第 1 / 2 頁 - 共 11 筆 (字串) (顯示) 取消查詢

此單為已繳費若要進行退款請點選“訂單編號”

此單為已下單尚未繳費若三天未繳費則自動取消

課程選購介紹

如何退費

現在路徑: 會員中心 → 我的訂單 → 訂單明細

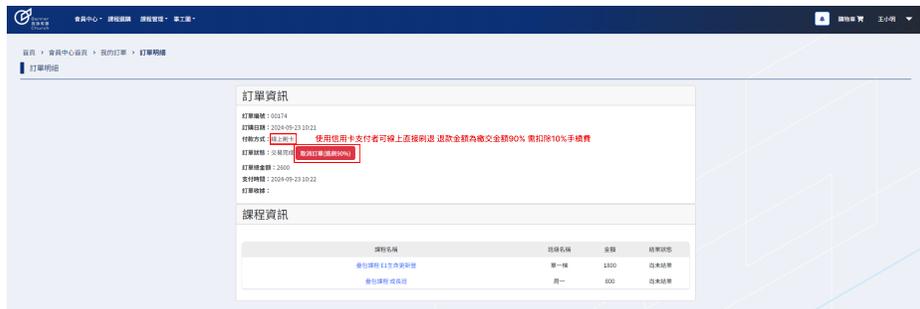
退費原則說明:

- 1.已繳費者須在最後退款截止前進行退款,退款金額為訂單繳交金額的90%,10%退款手續費需自行吸收
- 2.各支付手段退款流程如下:

信用卡 → 可直接刷退 退刷金額為 90% 需扣除10% 手續費

WebATM, 現金 → 需填寫退款帳戶 退刷金額為 90% 需扣除10% 手續費

信用卡刷退

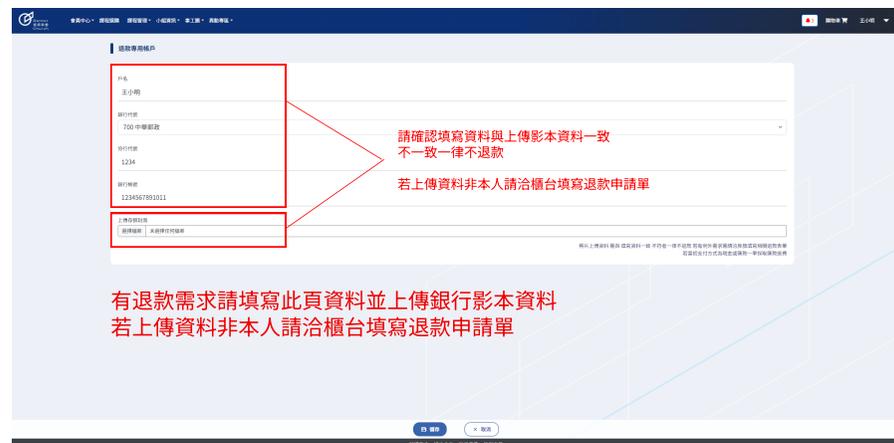


ATM 與 現金 退款

WebATM 與 現金 退款前需填寫退款專用帳戶並上傳影本等待行政端審核提供資料是否與上傳影本一致若退款資料與上傳影本不一致者需至退台填寫退款申請書否則一律不退款



現在路徑: 會員中心 → 退款專用帳戶



如何加入小組

現在路徑: 會員中心 → 基本資料

會友可以根據自己選擇入組意願

- 1.無意願
- 2.由中央分配
- 3.填寫已知小組編號 (小組長已給你小組ID)

The screenshot shows a user profile page with several sections: 個人資料 (Personal Information), 信仰資料 (Religion Information), 社團資料 (Social Media Information), and 通訊資料 (Contact Information). The 信仰資料 section is highlighted with a red box and contains the following content:

◎ 註冊國家、地區及多據

1.無意願者請勾選此

◎ 已知小組編號

志願序	星期	時段
1*	星期一	請選擇
2	星期二	請選擇
3	星期三	請選擇

◎ 其他參加小組

請輸入小組編號

◎ 若沒有小組者可以選擇此志願序選項
等待建置全職同工分配

◎ 若已知小組編號請填寫小組編號
等待小組長確認並派戶

◎ 註冊國家、地區及多據

◎ 已知小組編號

◎ 若沒有小組者可以選擇此志願序選項
等待建置全職同工分配

◎ 若已知小組編號請填寫小組編號
等待小組長確認並派戶

編輯完成後請記得儲存

儲存 取消

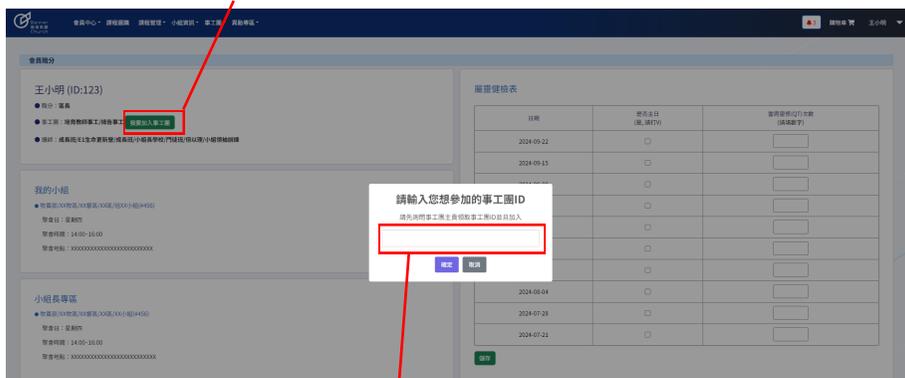
聯絡總會 協助與投訴 我的帳戶 我的查詢

如何加入事工團

現在路徑: 會員中心 → 會員中心首頁

有小組者才可以加入事工團, 點選我要加入事工團輸入事工團ID(需事工團主責提供)

有小組者才有此按鈕



請向辦事工團主責索取 事工團ID
事工團ID 格式如下:
XXX-XXXXX (都是數字)